prozessintervention.ch
Mathias Schwab
Fauggersweg 46 ● CH 3232 Ins
info@prozessintervention.ch
phone: +41 (0) 31 382 92 66
mobile: +41 (0) 79 631 02 65

Fehler sind Türen zum Neuen!

Psychologische Sicherheit dank angewandter Improvisation

Die Ergebnisse einer zweijährigen Studie von Google darüber, was ein grossartiges Team ausmacht, waren für viele überraschend. Sie zeigten, dass die leistungsstärksten Teams eines gemeinsam haben: **Sie fühlen sich sicher und haben keine Angst, Fehler zu machen**.

Mitarbeitende, die am Arbeitsplatz **Psychologische Sicherheit** erfahren, fühlen sich ermuntert, Bedenken und Beobachtungen auszusprechen – ohne Angst vor einer Beschämung zu haben. Sie können darauf vertrauen, dass sie sich mit Ideen und Meinungen äussern, Misslungenes zugeben können, ohne gedemütigt, ignoriert, abfällig behandelt oder beschuldigt zu werden. Sie gehen dadurch mutiger Risiken ein, erbringen mehr Preformance und treffen effizienter Entscheidungen – alles sehr wünschbare Skills in der VUCA- und BANI-Welt!

Ein entscheidender Aspekt in gut funktionierenden Teams ist dabei die Frage, wie **expositionsfreudig und fehlerfreundlich** die intern gelebte Kultur wirklich ist, und wie die Beteiligten miteinander umgehen, wenn jemand oder mehrere in die in folgende Situationen geraten:

- Ich kenne mich nicht aus: Unwissenheit, Fragen, Fehler etc.
- Ich sehe das anders: Kritik, Konflikte, Einwände etc.
- Ich habe eine Idee: Vorschläge, Ideen, Einfälle etc.

Für die Anwendung im Arbeitskontext optimierte Impulse und Übungen aus dem Improvisationstheater fördern ein kollaboratives und konstruktives Miteinander. In Teams wirkt sich dies stärkend auf die Selbstorganisation in agilen Kontexten aus, Motivation und Leistung können mit erstaunlicher Konstanz hoch gehalten werden.

Im Arbeitsalltag gelebte **„Ja, und"**-Haltungen **anstatt** dem verbreiteten **„Ja, aber"** beispielsweise verkleinern das Konfliktpotenzial in Teams und Abteilungen spürbar, so dass Entwicklungsraum für ein positives, kreatives und sicheres Betriebsklima entsteht.

Auf diese Inhalte können Sie sich freuen

- Grundhaltungen und Mindset für leistungsstarke Teams
- Wirksame Elemente angewandter Improvisation im Arbeitsalltag
- Grundfertigkeiten und der Königsweg zur Improvisationskompetenz
- Zentrale Aspekte der Psychologischen Sicherheit

Angewandte Improvisation ist lernbar, indem man sie tut. Sie können dieses Seminar als Online- oder Präsenzveranstaltung gerne jederzeit abrufen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!